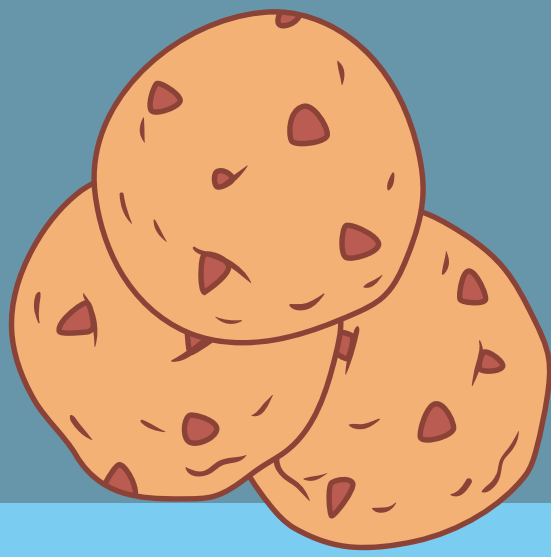


COOKIES



¿QUÉ SON LAS COOKIES?

- Son **archivos de texto** que se **almacenan** en un dispositivo al visitar un sitio web
- Se usan para **recordar información sobre un usuario**, conocer sus hábitos de navegación y mejorar su experiencia



Las cookies se regulan en el **art. 22 LSSI**: el usuario tiene que dar su **consentimiento**, salvo para las cookies **técnicas** (que hay que aceptar siempre)

¿PARA QUÉ SIRVEN Y CÓMO FUNCIONAN?

Las cookies se utilizan principalmente **para mejorar la experiencia del usuario**:

1. Recuerdan las **preferencias** del usuario para ofrecer una experiencia de navegación **personalizada**
2. Recuerdan el **idioma** o los **nombres de usuario y contraseñas** para no tener que volver a introducirlos
3. Analizan la navegación del usuario para crear estadísticas y **mejorar los servicios ofrecidos**



Se pueden consultar las cookies almacenadas en el dispositivo. También se pueden borrar.



TIPOS DE COOKIES

COOKIES SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONA

1. Cookies propias
2. Cookies de terceros

COOKIES SEGÚN SU FUNCIONALIDAD

1. Cookies técnicas, esenciales o necesarias
2. Cookies de preferencias o de personalización
3. Cookies de análisis o medición
4. Cookies de publicidad comportamental (marketing)

COOKIES SEGÚN SU DURACIÓN EN ACTIVO

1. Cookies de sesión o temporales
2. Cookies permanentes

¿CÓMO INFORMAR SOBRE LAS COOKIES?

Información por **capas**

Información **clara, sencilla y comprensible**

Información de **fácil acceso**

Obligación de mostrar **botón de ACEPTAR y de RECHAZAR**

No se puede dar la **impresión de que hay que aceptar obligatoriamente**

No se puede **incitar** claramente al usuario a aceptar las cookies

El **color o contraste del texto** y los botones no podrán ser **engañosos**