

Lista Robinson

Publicidad no deseada



Normativa aplicable

- Ley de Servicios de la Sociedad de la Información
- Ley General de Telecomunicaciones
- Ley Orgánica de Protección de Datos

Prohibiciones relativas a la publicidad no deseada

Por norma general, **está prohibido realizar llamadas comerciales o enviar mensajes publicitarios** (email, RRSS, etc.) sin la solicitud previa o la autorización expresa del destinatario

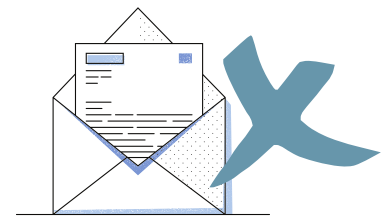
EXCEPCIONES

- Si has **solicitado o autorizado** recibir este tipo de comunicaciones
- Si tienes una **relación comercial previa** con la empresa (por ejemplo, has comprado sus productos)
- Si te envían comunicaciones relativas a **servicios o productos similares** a los que has comprado



Pero...

Te puedes suscribir a un **SISTEMA DE EXCLUSIÓN PUBLICITARIA** si no quieres recibir ningún tipo de publicidad



En estos sistemas puedes establecer **preferencias** sobre el tipo de comunicaciones comerciales que deseas recibir e indicar las empresas concretas que no quieres que te comuniquen

Cualquier empresa debe revisar los sistemas de exclusión publicitaria y excluirte si figuras en esos listados (excepto si la empresa cuenta con tu autorización explícita para enviarte información comercial)



Lista Robinson

- Es un servicio **voluntario** y **gratuito** al que te puedes inscribir para no recibir publicidad
- Es de **fácil inscripción**
- Se puede inscribir **cualquier persona física**
- Puedes **especificar los sectores comerciales** de los que no quieres recibir publicidad (email, cartas, llamadas, etc.)

